

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

При ведении телефонного разговора с «заявителем» будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, если имеется возможность записать разговор с помощью аппаратуры (диктофон, магнитофон, автоответчик и т.д.), включите аппаратуру, попросите повторить последние фразы» сославшись на некачественную работу телефонного аппарата, попробуйте полностью записать разговор.

В процессе разговора изыщите возможность (при помощи коллег) позвонить с другого телефона в Полицию, в ФСБ по телефонам, указанным в Приложении 1 с целью определения номера телефона звонившего.

НЕ КЛАДИТЕ ТРУБКУ НА ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ (НЕ ОТКЛЮЧАЙТЕ ЛИНИЮ) ПО ОКОНЧАНИИ РАЗГОВОРА.

У «заявителя» попытайтесь выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, где оно находится?
4. Есть ли еще взрывные устройства на данном объекте?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования выдвигает «заявитель»?
7. К какой организации принадлежит «заявитель»?
8. Кто еще состоит в этой организации?

Из разговора попытайтесь определить:

1. Личность звонившего (мужчина, женщина, подросток), примерный возраст.
2. Речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная и т.д.).
3. Акцент (местный, неместный, национальный говор).
4. Язык (изъяснение: культурное, непристойное).
5. Дефекты речи (заикание, шепелявит, картавит, говорит в нос).
6. Голос (низкий, высокий, хриплый, другие особенности).
7. Манера разговаривать (спокойно, сердито, последовательно, сбивчиво, эмоционально, насмешливо).
8. Дополнительный шум (уличное движение, посторонние голоса и т.д.).

По окончании весь разговор должен быть по возможности подробно задокументирован. После получения информации проинформируйте своего непосредственного руководителя и территориальные органы ФСБ, МВД и МЧС.